

Go Study Australia Pty Ltd

Contrato de Prestação de Serviços – Política de Cancelamento e Reembolso

1. SERVIÇOS

O pacote **"BY YOUR SIDE"** permite o acesso aos seguintes serviços prestados pela Go Study Australia:

APOIO NO PROCESSO DO VISTO

- Informações sobre o visto e suas condições;
- Suporte durante todo o processo de solicitação;
- Apoio com trâmites adicionais relacionados a qualquer solicitação por parte do Departamento de Imigração da Austrália, facilitando todas as informações e documentos necessários.

SERVIÇOS DE PRÉ-EMBARQUE

- Aconselhamento e preços especiais para contratação de seguro saúde e/ou seguro viagem;
- "Primeiros Passos": reunião de orientação para esclarecer dúvidas antes da viagem;
- Descontos exclusivos para abertura de conta na Wise;
- Possibilidade de se matricular em cursos na Austrália com preços especiais reservados para clientes da Go Study;
- Acesso gratuito ao nosso curso online **"Aussie Survival Course"**.

SERVIÇOS NA AUSTRÁLIA

- **JOB CLUB GO STUDY:** apoio na busca por trabalho, orientação em grupo ou personalizada, revisão de currículo no modelo australiano e envio de newsletter com vagas de emprego;
- Guia para encontrar trabalho na Austrália;
- Guia para trabalho em fazendas;
- Apoio para solicitação do TFN (número fiscal);
- Apoio para solicitação do ABN (registro de atividade autônoma);
- Apoio para abertura de conta bancária na Austrália;
- Descontos em diversos serviços e processos, como: RSA, White Card, Blue Card;
- Descontos em serviços de imigração oferecidos por nossos parceiros.

2. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

O custo do serviço é de **AUD 600**, a ser pago pelo PARTICIPANTE para usufruir dos benefícios do programa.

- O pagamento deve ser feito na conta bancária da Go Study Australia Pty Ltd.
- O pagamento do programa **BY YOUR SIDE** deve ser realizado em até 30 dias após a assinatura de aceitação dos Termos e Condições.
- Enquanto o pagamento não for realizado, a equipe da Go Study Australia não poderá dar andamento à prestação de nenhum dos serviços mencionados anteriormente.

3. CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

O valor pago pelo pacote **"BY YOUR SIDE"** não é reembolsável uma vez iniciado o processo de solicitação.

Não haverá reembolso do valor pago pelo pacote **"BY YOUR SIDE"** em caso de desistência ou qualquer outra circunstância.

Em caso de negação do visto por parte da imigração, o valor do **BY YOUR SIDE** será reembolsado.

Caso as vagas para o visto **Work and Holiday** se esgotem, o valor pago será utilizado assim que uma nova rodada de aplicações for aberta. Caso não seja possível, será feito o reembolso do valor pago.

4. CONDIÇÕES DE REEMBOLSO

Com relação ao reembolso de valores pagos, o PARTICIPANTE declara estar ciente, compreender e aceitar expressamente os seguintes termos:

- Qualquer reembolso devido será processado exclusivamente de acordo com as condições estabelecidas neste Contrato.
- O PARTICIPANTE compromete-se a fornecer, sempre que solicitado pela Go Study Australia Pty Ltd, todas as informações e documentos que sejam razoavelmente necessários para processar o reembolso, incluindo, entre outros, documentação adequada para verificar a sua identidade, a titularidade da conta bancária para a qual o reembolso será efetuado e qualquer outra documentação exigida para cumprir obrigações legais, regulamentares ou bancárias aplicáveis. A não apresentação da documentação solicitada poderá impedir ou atrasar o processamento do reembolso até que essa documentação tenha sido recebida na sua totalidade.
- O valor do reembolso será processado exclusivamente em dólares Australianos (AUD), independentemente da moeda originalmente utilizada pelo PARTICIPANTE para efetuar o pagamento.
- A Go Study Australia Pty Ltd processará o reembolso considerando o valor exato originalmente recebido em AUD, descontando eventuais tarifas bancárias decorrentes do processo.

- O PARTICIPANTE reconhece e aceita que a taxa de câmbio aplicada pela instituição financeira ou plataforma de pagamento utilizada no momento do reembolso poderá afetar o valor final recebido em reais (BRL) ou em qualquer outra moeda local.
- Quaisquer custos adicionais decorrentes de conversão cambial, tarifas bancárias, custos de transferências internacionais ou encargos cobrados por intermediários financeiros serão de responsabilidade exclusiva do beneficiário do reembolso.
- A Go Study Australia Pty Ltd não será responsável por variações cambiais, atrasos bancários ou quaisquer tarifas e encargos aplicados por instituições financeiras, bancos intermediários ou plataformas de pagamento utilizadas para processar o reembolso.

5. RECONHECIMENTO E ACEITAÇÃO

Ao completar o Acordo com a Go Study Australia, seja em formato físico ou eletrônico, o PARTICIPANTE reconhece que leu, compreendeu e aceitou a presente Política de Cancelamento e Reembolso aplicável ao programa **BY YOUR SIDE**.

O PARTICIPANTE reconhece e concorda que todas as condições previstas neste Contrato regulam exclusivamente os serviços prestados pela Go Study Australia Pty Ltd no âmbito do programa contratado.

Versão atualizada: Julho de 2026