

Acuerdo de servicio - Términos y condiciones Programas High School - Go Study Australia

1. PARTES CONTRATANTES

Los presentes Términos y Condiciones se celebran entre el Cliente y Go Study Australia, representado por:

- Go Study Australia, S.L (NIF B64998545) - servicios en España
- Go Study Australia Pty Ltd (ABN 84 123 557 148) - servicios en Australia

El servicio de High School Support es un programa de orientación, preparación y acompañamiento relacionado con la experiencia educativa de educación secundaria en Australia, prestado conjuntamente por ambas entidades según el alcance de cada una.

2. OBJETO DEL SERVICIO

El High School Support ofrecido por Go Study Australia es un servicio de orientación, preparación y acompañamiento relacionado con la experiencia educativa de educación secundaria en Australia.

El servicio incluye los siguientes once componentes:

1. Asesoramiento sobre la elección del destino de estudios
2. Guía en la elección de la escuela/distrito educativo, en línea con las necesidades, trayectoria académica y objetivos del estudiante
3. Evaluación de los requisitos de matrícula para el programa de estudios seleccionado
4. Identificación y selección de asignaturas troncales y optativas para crear un plan de estudios personalizado según las necesidades del estudiante (según disponibilidad y requisitos de la escuela de destino)
5. Apoyo en los procesos de inscripción escolar
6. Selección, organización y certificación de autenticidad de documentos académicos, según los requisitos de la escuela australiana
7. Traducción de certificados académicos al inglés (boletines, expediente escolar)
8. Apoyo en la elección de alojamiento/familia anfitriona según las necesidades y preferencias del estudiante
9. Apoyo en la preparación de documentos y certificaciones necesarios para viajar a Australia

10. Apoyo en los procesos previos a la salida y posteriores a la llegada a Australia
11. Mediación entre el estudiante, la familia, los representantes escolares y la familia anfitriona durante toda la experiencia

El contenido y alcance específico de este servicio se describen de forma detallada en los apartados siguientes y en la página de venta correspondiente, formando parte integrante de estos Términos y Condiciones.

3. ALCANCE DEL SERVICIO

3.1 Naturaleza del servicio de High School Support

Go Study Australia es una agencia de servicios educativos y, podemos proporcionar:

- Gestión administrativa para preparar la documentación relacionada con la solicitud de visado
- Información orientativa sobre requisitos de visado
- Transmisión de información producida por terceros, sin proporcionar comentarios o explicaciones sustanciales

Go Study Australia NO proporciona asesoramiento ni asistencia en inmigración según lo definido en la Migration Act 1958. Si necesitas asesoramiento migratorio profesional, recomendamos contactar con el Departamento de Asuntos Internos de Australia: <https://www.homeaffairs.gov.au>

3.2 Responsabilidades del cliente respecto al visado

El cliente reconoce y acepta expresamente que:

- La solicitud del visado de estudiante es responsabilidad exclusiva del solicitante y sus padres/tutores
- Go Study Australia no garantiza la concesión del visado
- Las decisiones finales corresponden únicamente a las autoridades migratorias australianas
- Cambios normativos, bloqueos de cupos, retrasos, denegaciones o cambios en requisitos están fuera del control de Go Study Australia
- El cliente es responsable de obtener y mantener el seguro médico requerido (Overseas Student Health Cover – OSHC), donde corresponda

3.3 Inscripción escolar

El cliente reconoce y acepta que:

- La inscripción formal en la escuela australiana es responsabilidad del cliente y sus padres/tutores
- Go Study Australia proporciona asesoramiento y apoyo en el proceso, pero no realiza la inscripción en nombre del cliente
- Go Study Australia no garantiza la aceptación en ninguna escuela específica
- Los términos y condiciones de cada escuela se aplican de forma independiente y vinculante

4. ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS

4.1 SERVICIOS PRE-SALIDA (España)

- Asesoramiento personalizado sobre destino y opción educativa
- Guía en la selección de escuela y distrito educativo
- Evaluación de requisitos y planificación académica
- Identificación y selección de asignaturas
- Orientación sobre alojamiento y familia anfitriona
- Preparación y traducción de documentación académica
- Preparación de documentos de viaje
- Información y orientación pre-salida
- Apoyo administrativo en procesos previos

4.2 SERVICIOS ONSHORE (Australia)

- Se activan a partir de la llegada del estudiante a Australia
- Welcome Pack en la ciudad de llegada del cliente
- Apoyo inicial en nuestras oficinas locales
- Mediación continua entre estudiante, familia, representantes escolares y familia anfitriona
- Asistencia durante toda la experiencia educativa
- Soporte para cambio de domicilio dentro de Australia
- Servicios no sustituyen servicios legales, laborales ni migratorios

4.3 ALCANCE GEOGRÁFICO

Cobertura onshore:

- El apoyo onshore está disponible en todas las ciudades de Australia en las que Go Study tenga presencia operativa

- En caso de que el cliente se traslade a una ciudad sin oficina física, el servicio se prestará de forma online, mediante videoconferencia u otros canales digitales, garantizando la continuidad del acompañamiento

5. NATURALEZA DEL SERVICIO

El High School Support es un servicio de orientación, preparación y acompañamiento de carácter administrativo y educativo.

5.1 Responsabilidad parental

Para estudiantes menores de 18 años, los padres/tutores legales confirman que son responsables de:

- Revisar y aprobar todas las solicitudes presentadas en nombre del estudiante
- Asegurar que el estudiante cumpla con las condiciones del visado y requisitos escolares
- Mantener comunicación con Go Study Australia cuando sea necesario
- Proporcionar datos de contacto de emergencia precisos
- Informar de cualquier cambio en la situación del estudiante

Los padres/tutores aceptan actuar como principales responsables de la toma de decisiones durante todo el proceso.

6. TARIFA DEL SERVICIO

6.1 Precio

La tarifa del servicio de apoyo de High School Support es de 949€. La tarifa incluye todos los impuestos aplicables (IVA para clientes en España y el pago debe realizarse para poder empezar el servicio).

La tarifa incluye el apoyo de Go Study Australia para todos los procesos mencionados en la Sección 2 (Objeto del servicio).

Esta tarifa de 949€ es exclusivamente por el servicio de apoyo de Go Study Australia. Las tasas de matrícula escolar (tuition fees) y otros costes de colegiatura se pagan directamente a la institución educativa australiana y son adicionales a esta tarifa.

Si el estudiante transfiere a Go Study el importe correspondiente a la tasa de solicitud de visado (no incluida en los 949€) con el fin de presentar la solicitud a través de nuestra cuenta corporativa, reconoce y acepta que dicho pago se realiza exclusivamente para el abono de las tasas de inmigración y será transferido directamente a la autoridad de inmigración competente. En consecuencia, una vez efectuado el pago, este no será reembolsable. Por lo tanto, independientemente de cualquier cancelación del curso o del servicio, si el importe ya ha sido abonado a la autoridad de inmigración, Go Study no será responsable de reembolsar dicha cantidad, con independencia del motivo de la cancelación o de la solicitud de reembolso.

6.2 Método de pago

El pago total de 949€ se realiza mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito en EUR al Departamento de Finanzas de Go Study Australia Pty Ltd.

Recibirás instrucciones de pago detalladas por email una vez confirmada tu solicitud.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Conforme al artículo 103 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre), el Cliente solicita expresamente el inicio inmediato del servicio una vez realizado el pago y renuncia expresamente a su derecho de desistimiento de 14 días.

El Cliente comprende que, dado que el servicio comienza inmediatamente tras el pago (con el inicio de procesos de asesoramiento, selección de escuela, y preparación de documentación), no será posible ejercer el derecho de desistimiento una vez iniciada la prestación del servicio.

7.1 Período de gracia

Por motivos de buena fe comercial, Go Study Australia considerará solicitudes de cancelación recibidas dentro de las 48 horas posteriores al pago, siempre que no se hayan iniciado trabajos sustanciales de preparación de la solicitud. Esta consideración es discrecional y no constituye un derecho legal de desistimiento.

8. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

8.1 Política general

La tarifa de 949€ NO es reembolsable una vez que los servicios han comenzado.

Se consideran "servicios iniciados" cuando se ha realizado cualquiera de las siguientes acciones:

- Asesoramiento personalizado sobre destino y selección de escuela
- Inicio del proceso de evaluación de requisitos o selección escolar
- Preparación, traducción o certificación de documentación académica
- Cualquier coordinación con instituciones educativas australianas
- Inicio de trámites administrativos relacionados con la solicitud

8.2 Excepciones

1. Cancelación dentro de 48 horas del pago:

- Sujeto a que no se hayan iniciado trabajos sustanciales
- Evaluación caso por caso
- Puede aplicarse una tarifa administrativa

2. Denegación del visado de estudiante:

- Sujeto a revisión caso por caso
- Requiere documentación oficial de denegación
- No aplica si la denegación se debe a información incorrecta o incompleta proporcionada por el estudiante

8.3 Procesamiento de reembolsos

Los reembolsos, cuando correspondan según las excepciones mencionadas, se procesan en un plazo de 60-90 días laborables debido a la naturaleza internacional de las transacciones. Se deducirán las comisiones bancarias, las comisiones de procesamiento de pagos y las diferencias de tipo de cambio.

El estudiante se compromete a proporcionar, a solicitud de Go Study Australia Pty Ltd y/o de la institución educativa, toda la información y documentación que sea razonablemente necesaria para tramitar el reembolso, incluyendo, entre otros, la documentación adecuada para verificar la identidad del estudiante, la titularidad de la cuenta bancaria en la que se efectuará el reembolso y cualquier otra documentación requerida para cumplir con las obligaciones legales, reglamentarias o bancarias aplicables. La falta de presentación de la documentación solicitada podrá impedir o retrasar la tramitación del reembolso hasta que dicha documentación haya sido recibida en su totalidad.

8.4 Políticas de la institución educativa

Las políticas de cancelación y reembolso de la escuela australiana son independientes de las políticas de Go Study Australia y se rigen por los términos y condiciones de la institución educativa. Es responsabilidad del estudiante y del padre/madre o tutor revisar y comprender dichas políticas antes de realizar el pago a la escuela.

9. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Al firmar este acuerdo, el estudiante y el padre/madre o tutor confirman que:

1. Han leído y comprendido los servicios de orientación, preparación y acompañamiento proporcionados por Go Study Australia.
2. Han comprendido que la tarifa de 949€ no es reembolsable una vez iniciados los servicios, conforme a la Política de Cancelación y Reembolso establecida.
3. Entienden que la obtención del visado apropiado para estudiar en Australia es responsabilidad del estudiante y del padre/madre o tutor.
4. Entienden que el estudiante es responsable de obtener y mantener el seguro médico requerido (como el Overseas Student Health Cover – OSHC), donde corresponda.
5. Entienden que Go Study Australia no garantiza la concesión de un visado.
6. Entienden que Go Study Australia no garantiza la aceptación en ninguna escuela específica.
7. Entienden que las políticas de cancelación y reembolso de la institución educativa elegida se aplican separadamente y son vinculantes.
8. Reconocen que Go Study Australia presta servicios únicamente como agencia educativa que proporciona apoyo administrativo y de consultoría.
9. Entienden que Go Study Australia actúa como intermediario entre estudiantes, familias y proveedores terceros (incluidas escuelas, proveedores de alojamiento, autoridades de inmigración y proveedores de seguros) y no puede ser considerado responsable de decisiones, acciones, retrasos o resultados derivados de los servicios proporcionados por estas terceras partes.
10. Solicitan expresamente el inicio inmediato del servicio y renuncian a su derecho de desistimiento conforme al artículo 103 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007).
11. Comprenden que la tarifa de 949€ (IVA incluido) es EXCLUSIVAMENTE por el servicio de apoyo de Go Study Australia y que las tasas de matrícula

escolar (tuition fees) se pagan por separado directamente a la institución educativa australiana.

12. Han comprendido que cualquier solicitud de reembolso será evaluada conforme a la Política de Cancelación y Reembolso establecida en este documento.

9.1 Protección de Datos

Los datos personales proporcionados en este acuerdo serán tratados conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) por Go Study Australia SL y Go Study Australia Pty Ltd. Para más información sobre el tratamiento de tus datos, contacta: spain@gostudy.com.au

Aceptación del Acuerdo

Al firmar este acuerdo, declaras que has leído y aceptado los términos y condiciones de Go Study Australia y que entiendes su función exclusivamente como agencia educativa.

NOMBRE **Y** **APELLIDOS** **DEL** **ESTUDIANTE:**
FIRMA:

.....

NOMBRE **Y** **APELLIDOS** **DEL** **PADRE/MADRE/TUTOR:**
FIRMA:

.....

NOMBRE **Y** **APELLIDOS** **DEL** **PADRE/MADRE/TUTOR:**
FIRMA:

.....

FECHA:/...../.....

LUGAR:

Versión actualizada: Julio 2026