

Acuerdo de servicio - Términos y condiciones Pack WHV Australia - Go Study Australia

1. Partes Contratantes

Los presentes Términos y Condiciones se celebran entre el **Ciente** y **Go Study Australia**, representado por:

- Go Study Australia, S.L. (NIF B64998545) - servicios en España
- Go Study Australia Pty Ltd (ABN 84123557148) - servicios en Australia

Los Pack WHV Australia son servicios de orientación, preparación y acompañamiento relacionados con la experiencia Working Holiday en Australia, prestados conjuntamente por ambas entidades según el alcance de cada pack.

2. Objeto del servicio

Los Pack WHV Australia ofrecidos por Go Study Spain son servicios de orientación, preparación y acompañamiento relacionados con la experiencia Working Holiday en Australia.

Los packs disponibles son:

- Pack WHV Australia – Esencial
- Pack WHV Australia – Preparado
- Pack WHV Australia – Completo
- Toolkit Stand-Alone

El contenido específico de cada pack se describe de forma detallada en la página de venta correspondiente y forma parte integrante de estos Términos y Condiciones.

3. Alcance del servicio – Visado Working Holiday

Importante: Por la compra de los Pack WHV Australia o Toolkit Stand-Alone, Go Study no realiza la solicitud, tramitación ni gestión del visado Working Holiday en nombre del cliente.

Cuando el pack incluye guía y checklist, estos materiales tienen un carácter exclusivamente informativo y orientativo, con el objetivo de ayudar al cliente a preparar su solicitud de forma autónoma.

El cliente reconoce y acepta expresamente que:

- La solicitud del visado es responsabilidad exclusiva del solicitante
- Go Study no garantiza la concesión del visado
- Las decisiones finales corresponden únicamente a las autoridades migratorias australianas
- Cambios normativos, bloqueos de cupos, retrasos o denegaciones están fuera del control de Go Study

4. Estructura de los servicios

SERVICIOS PRE-SALIDA (España) Proporcionados por Go Study Australia S.L.:

- Materiales digitales (guías, checklists, recursos)
- Acceso a plataforma online
- Contenido preparatorio y formativo
- Información y orientación pre-viaje

SERVICIOS ONSHORE (Australia) Proporcionados por Go Study Australia Pty Ltd:

Onshore Support y Welcome Pack Onshore: El Welcome Pack onshore y los servicios asociados:

- se activan únicamente una vez obtenido el visado
- no sustituyen servicios legales, laborales ni migratorios

ALCANCE GEOGRÁFICO:

Pack Esencia, Pack Preparado y Pack Completo: El apoyo onshore está disponible en todas las ciudades de Australia en las que Go Study tenga presencia operativa.

En caso de que el cliente se traslade a una ciudad sin oficina física, el servicio se prestará de forma online, mediante videoconferencia u otros canales digitales, garantizando la continuidad del acompañamiento.

Toolkit Stand-Alone: Producto digital sin servicios onshore incluidos.

5. Naturaleza del servicio

Los servicios incluidos en los Pack WHV Australia:

- no constituyen asesoramiento legal ni migratorio
- no sustituyen información oficial de organismos gubernamentales
- se prestan como servicios de orientación, información y acompañamiento

Go Study no se hace responsable de:

- decisiones de inmigración
- actuaciones de terceros (bancos, aseguradoras, proveedores externos)
- cambios legislativos o administrativos
- resultados específicos derivados del uso del servicio

Go Study no garantiza la obtención de empleo, ni resultados concretos derivados del uso de los packs.

6. Precios e impuestos

6.1 Precios

El coste de los Pack WHV Australia se indica en la página de producto en el momento de la contratación y varía según el paquete seleccionado. Los precios vigentes se pueden consultar en www.gostudyaus.es

Todos los precios:

- están expresados en euros (€)
- incluyen todos los impuestos aplicables
- se consideran precios finales para el consumidor

Go Study se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, sin que ello afecte a compras ya confirmadas.

6.2 Facturación

Pack WHV Preparado y Pack WHV Completo:

Dado que estos packs incluyen servicios proporcionados por entidades en España y Australia, el Cliente recibirá dos facturas separadas:

- Go Study Australia S.L. (España): materiales y servicios pre-salida, con IVA español (21%)
- Go Study Australia Pty Ltd (Australia): Welcome Pack y servicios onshore, sin IVA español

No obstante, el Cliente realiza un único pago del importe total indicado.

Pack WHV Australia - Esencial y Toolkit Stand-Alone:

Estos productos son proporcionados íntegramente por Go Study Australia Pty Ltd (Australia) y no incluyen servicios en España.

El Cliente recibirá una única factura de Go Study Australia Pty Ltd sin IVA español.

6.3 Conversión en divisa

- El pago se realiza mediante pasarela de pago en el sitio web de Go Study o mediante transferencia a la cuenta bancaria de Go Study Australia Pty Ltd.
- El procesamiento del pago puede mostrar el equivalente en dólares australianos (AUD) según el tipo de cambio vigente en el momento de la transacción.
- Go Study no es responsable de las variaciones del tipo de cambio durante el proceso de pago.

7. Inicio del servicio, cancelaciones y reembolsos

7.1 Inicio Inmediato del Servicio

El Cliente solicita expresamente que Go Study comience la prestación del servicio inmediatamente tras el pago, dado que recibe acceso automático a los materiales digitales incluidos en el pack.

El Cliente reconoce y acepta que, al solicitar el inicio inmediato, renuncia expresamente a su derecho de desistimiento conforme a la normativa española de protección al consumidor (art. 103 Ley 3/2014).

7.2 Política de no reembolso

7.2.1 La prestación del servicio se considera iniciada en el momento en que se completa el pago, ya que el cliente recibe de forma automática el acceso a los materiales, documentación y recursos incluidos en el pack contratado.

Se considera "iniciada la tramitación" cuando:

- El Cliente ha efectuado el pago del servicio

Por la naturaleza digital y/o parcialmente ejecutada del servicio:

- no se admiten cancelaciones ni reembolsos una vez efectuado el pago
- el no uso total o parcial del servicio por parte del cliente no da derecho a reembolso
- la no obtención del visado no dará derecho a reembolso

7.2.2 Si el estudiante transfiere a Go Study el importe correspondiente a la tasa de solicitud de visado con el fin de presentar la solicitud a través de nuestra cuenta corporativa, reconoce y acepta que dicho pago se realiza exclusivamente para el abono de las tasas de inmigración y será transferido directamente a la autoridad de inmigración competente. En consecuencia, una vez efectuado el pago, este no será reembolsable. Por lo tanto, independientemente de cualquier cancelación del curso o del servicio, si el importe ya ha sido abonado a la autoridad de inmigración, Go Study no será responsable de reembolsar dicha cantidad, con independencia del motivo de la cancelación o de la solicitud de reembolso.

7.3 Plazo de Gracias

No obstante lo anterior, el Cliente dispone de un plazo de 48 horas desde el pago para solicitar la cancelación por motivos justificados, siempre que Go Study no haya comenzado efectivamente la tramitación y el Cliente no haya accedido a los materiales digitales.

Para solicitar la cancelación dentro de este plazo, el Cliente debe contactar con Go Study a través de los canales oficiales de atención al cliente.

El estudiante se compromete a proporcionar, a solicitud de Go Study Australia Pty Ltd y/o de la institución educativa, toda la información y documentación que sea razonablemente necesaria para tramitar el reembolso, incluyendo, entre otros, la documentación adecuada para verificar la identidad del estudiante, la titularidad de la cuenta bancaria en la que se efectuará el reembolso y cualquier otra documentación requerida para cumplir con las obligaciones legales, reglamentarias o bancarias aplicables. La falta de presentación de la documentación solicitada podrá impedir o retrasar la tramitación del reembolso hasta que dicha documentación haya sido recibida en su totalidad.

7.4 Excepciones

No se aplicará el plazo de gracia de 48 horas cuando:

- El Cliente haya descargado materiales digitales
- El Cliente haya accedido a la plataforma online
- El Cliente haya utilizado cualquier recurso del pack

7.5 Descuento en Curso con Student Visa

En caso de que el Cliente no pueda solicitar el visado Working Holiday por causas no imputables al Cliente (agotamiento de plazas, cambios normativos, etc.) o desee cambiar a Student Visa, Go Study ofrece la posibilidad de aplicar el 100% del importe abonado por el Pack WHV como descuento en la matrícula de un curso de estudios en Australia.

Condiciones del crédito:

- El descuento equivale al 100% del importe pagado por el Pack WHV

- Se aplica directamente sobre el precio del curso
- Aplicable únicamente a cursos gestionados a través de Go Study
- Válido durante 24 meses desde la fecha de compra del Pack WHV
- No reembolsable en efectivo
- Personal e intransferible
- Requiere la matrícula efectiva en un curso

Este descuento no constituye un reembolso ni un crédito independiente. Se aplica exclusivamente en el momento de formalizar la matrícula en un curso de estudios con Go Study.

Para solicitar la aplicación del crédito, el Cliente debe contactar con Go Study en el plazo de 24 meses desde la compra del Pack WHV. Nuestro equipo ayudará al Cliente a encontrar el curso que mejor se adapte a tus objetivos.

8. Uso personal e intransferible

Los packs contratados:

- son personales e intransferibles
- no pueden compartirse ni revenderse
- están destinados exclusivamente al uso del comprador

Cualquier uso, difusión o cesión a terceros de los contenidos incluidos en el pack constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y puede vulnerar la normativa española de protección de datos personales (LOPDGDD y RGPD), siendo el comprador único responsable de cualquier consecuencia legal derivada de su incumplimiento.

9. Responsabilidad del cliente

El cliente se compromete a:

- facilitar información veraz y actualizada
- utilizar correctamente los materiales proporcionados
- respetar los plazos y requisitos oficiales
- mantener la confidencialidad de las credenciales de acceso

Go Study no se responsabiliza de errores derivados de información incorrecta o incompleta facilitada por el cliente.

10. Modificaciones del servicio

Go Study podrá realizar ajustes razonables en el contenido del servicio por motivos operativos, técnicos o normativos, siempre que dichos cambios no alteren la naturaleza esencial del pack contratado.

En caso de modificaciones sustanciales, Go Study notificará al cliente con la mayor antelación posible.

11. Producto distinto a servicios anteriores

El cliente reconoce expresamente que los Pack WHV Australia constituyen un producto diferente a servicios ofrecidos anteriormente por Go Study bajo otras denominaciones (como "By Your Side"), con un alcance y condiciones propios.

Los Pack WHV Australia:

- No incluyen tramitación de visado
- Se centran en materiales de preparación y orientación
- Tienen una estructura de servicios diferente

12. Protección de datos

Los datos personales del Cliente serán tratados conforme a:

- Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) UE 2016/679
- Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales (España)
- Privacy Act 1988 (Australia)

Los datos serán compartidos entre Go Study Australia S.L. y Go Study Australia Pty Ltd exclusivamente para la prestación del servicio contratado.

El Cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición contactando con spain@gostudy.com.au

13. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación española.

Para los servicios prestados por Go Study Australia S.L. en territorio español, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor, conforme a la normativa vigente en materia de protección al consumidor.

Para los servicios prestados por Go Study Australia Pty Ltd en territorio australiano se aplicará la legislación australiana correspondiente.

14. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al contratar cualquiera de los Pack WHV Australia, el Cliente reconoce haber leído, comprendido y aceptado expresamente:

- Que los servicios son prestados por entidades en España y Australia
- Que recibirá dos facturas correspondientes a cada jurisdicción (excepto Pack WHV Australia - Esencial y Toolkit Stand-Alone que son 100% Australia)
- Que el procesamiento del pago puede implicar conversión de divisa
- La renuncia al derecho de desistimiento por inicio inmediato del servicio
- La política de no reembolso una vez efectuado el pago
- Que Go Study no gestiona ni garantiza la obtención del visado
- Que los materiales tienen carácter informativo y orientativo
- El plazo de gracia de 48 horas y sus condiciones

La contratación implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones, que deberán ser aceptados mediante checkbox obligatoria antes de completar el proceso de compra.

Versión actualizada: Julio 2026