

Go Study Australia Pty Ltd
Accordo di Servizio - Politica di cancellazione e rimborso

Go Study Australia non impone alcun costo ai clienti che si iscrivono alle scuole partner e iniziano lì il proprio corso di studi.

Tuttavia, se un cliente decide di cancellare l'iscrizione o di non iniziare gli studi, Go Study Australia applica una tassa di servizio secondo le seguenti linee guida:

Il presente Accordo è stipulato tra il cliente ("**Studente**") e Go Study Australia ("**Go Study**") e regola la politica di cancellazione e rimborso per i corsi o i pacchetti di corsi per i quali Go Study ha fornito assistenza nell'iscrizione dello Studente.

1. Ambito di applicazione della presente politica

La presente Politica di cancellazione e rimborso si applica quando lo Studente richiede la cancellazione di un corso o di un pacchetto di corsi per i quali Go Study ha fornito assistenza nell'iscrizione. Questo include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le scuole di lingua inglese, gli istituti di formazione professionale (Vocational Education Providers), le università e i pacchetti Demi Pair.

2. Rapporto con il fornitore di servizi educativi

Il presente Contratto è separato dall'accordo tra lo Studente e il fornitore di servizi educativi. Lo Studente è tenuto a firmare o ad accettare il contratto con il fornitore di servizi educativi in concomitanza o prima di effettuare il pagamento delle tasse scolastiche o di altre spese.

3. Servizi forniti da Go Study Australia

Il presente Contratto disciplina i termini e le condizioni tra lo Studente e Go Study relativi esclusivamente ai servizi forniti da Go Study. Questi includono i servizi di consulenza e di educazione relativi all'iscrizione a corsi o pacchetti di corsi.

4. Costi di cancellazione

Non è possibile garantire un rimborso nel caso in cui lo studente fornisca informazioni o documenti ingannevoli, inesatti o falsi.

4.1. Cancellazione prima della data di inizio del corso

4.1.1. Se lo Studente chiede di cancellare il proprio corso prima della data di inizio del corso e prima di ricevere assistenza amministrativa per la richiesta del visto, Go Study addebiterà una penale di 250\$ (dollari australiani).

4.1.2. Se lo Studente chiede di cancellare il corso prima della data di inizio del corso, ma dopo aver ricevuto assistenza amministrativa da Go Study per la richiesta del visto, Go Study addebiterà una penale di 400\$ (dollari australiani).

- 4.1.3. Lo studente richiede un rimborso del corso dovuto ad un rifiuto del visto per l'Australia, Go Study tratterrà una penale ridotta di 250\$ (dollari australiani).
- 4.2. Cancellazione dopo la data di inizio del corso
Se lo Studente chiede di cancellare il corso dopo la data di inizio del corso, Go Study non addebiterà alcuna penale.

5. Condizioni di rimborso

In relazione al rimborso degli importi versati, lo Studente dichiara di conoscere, comprendere e accettare espressamente quanto segue:

- 5.1. Qualsiasi rimborso dovuto sarà elaborato esclusivamente in conformità alle condizioni stabilite nel presente Accordo e, se applicabile, soggetto alle politiche del relativo fornitore di servizi educativi.
- 5.2. Lo studente si impegna a fornire, su richiesta di Go Study Australia Pty Ltd e/o dell'istituto di formazione, tutte le informazioni e tutti i documenti necessari per l'elaborazione del rimborso, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, documenti necessari a verificare l'identità dello studente, la titolarità del conto bancario sul quale verrà effettuato il rimborso, nonché qualsiasi altro documento richiesto al fine di adempiere agli obblighi legali, normativi o bancari applicabili. La mancata fornitura dei documenti richiesti potrà impedire o ritardare l'elaborazione del rimborso fino alla loro completa ricezione.
- 5.3. L'importo da rimborsare sarà elaborato unicamente in dollari australiani (AUD), indipendentemente dalla valuta originariamente utilizzata dallo Studente per effettuare il pagamento.
- 5.4. Go Study Australia Pty Ltd elaborerà il rimborso applicando l'importo esatto in AUD corrispondente alla somma originariamente ricevuta, detraendo eventuali spese di cancellazione applicabili e qualsiasi commissione bancaria che possa sorgere durante il processo.
- 5.5. Lo Studente riconosce e accetta che il tasso di cambio applicato dall'istituto bancario o dalla piattaforma finanziaria utilizzata al momento del rimborso può influire sull'importo finale ricevuto nella propria valuta locale.
- 5.6. Qualsiasi costo aggiuntivo derivante dal cambio valuta, commissioni bancarie, spese di trasferimento internazionale o oneri applicati da intermediari finanziari sarà interamente a carico del beneficiario del rimborso.
- 5.7. Go Study Australia Pty Ltd non è responsabile per variazioni del tasso di cambio, ritardi bancari né per commissioni o oneri applicati da istituti finanziari, banche intermediarie o piattaforme di pagamento utilizzate per elaborare il rimborso.
- 5.8. Qualora lo studente trasferisca a Go Study l'importo relativo alla tassa per la domanda di visto al fine di presentare la richiesta tramite il

nostro account aziendale, riconosce e accetta che tale pagamento è effettuato esclusivamente per il versamento delle spese di immigrazione e sarà trasferito direttamente all'autorità competente in materia di immigrazione. Di conseguenza, una volta effettuato il pagamento, questo non sarà rimborsabile. Pertanto, indipendentemente da qualsiasi cancellazione del corso o del servizio, qualora il pagamento sia già stato versato all'autorità competente, Go Study non sarà responsabile del rimborso di tale importo, indipendentemente dal motivo della cancellazione o della richiesta di rimborso.

6. Riconoscimento e accordo

Accettando il Go Study Agreement, lo Studente riconosce, comprende e accetta la i termini di cancellazione e rimborso di Go Study per qualsiasi corso o pacchetto di corsi per i quali Go Study ha fornito assistenza all'iscrizione.

Lo Studente riconosce, comprende e accetta inoltre che Go Study dedurrà la tariffa di cancellazione applicabile specificata sopra da qualsiasi rimborso effettuato dal fornitore di istruzione allo Studente.

Versione aggiornata: Luglio 2026