

Go Study Australia Pty Ltd

サービス申し込み同意書

1. はじめに

Go Study Australia Pty Ltd（以下「当社」）のサービスをお申し込みいただくにあたり、本同意書に記載されたサービス内容、利用規約、キャンセル・返金規定および免責事項をご確認いただき、内容をご理解・ご同意のうえ、お申し込みをお願いいたします。

本同意書は、お客様（以下「申込者」）と Go Study Australia Pty Ltd（以下「Go Study」）との間で締結される契約書であり、Go Studyが提供する教育支援サービスおよび付帯サービスの利用条件を定めるものです。

本同意書は、Go Studyが提供するサービスに適用されるものであり、教育機関（学校・大学・専門学校等）との契約とは別の契約となります。教育機関への入学にあたっては、各教育機関が定める利用規約、返金規定およびその他の契約条件にも同意していただく必要があります。

Go Studyは、提携教育機関への入学手続きを行い、就学を開始したお客様にはサービス料金を請求しません。ただし、お客様が入学をキャンセルした場合、または就学を開始しなかった場合、Go Study Australiaは以下の基準に従いサービス料を差し引きます。

本契約は、Go Studyが入学手続きを支援したコースまたはコースパッケージのキャンセルおよび返金ポリシーについて、お客様（以下「学生」）とGo Study Australia（以下「Go Study」）との間で締結されるものです。

2. Go Study Australiaについて

Go Studyは、世界各国からオーストラリアへ留学する学生をサポートする学生サポート機関です。

私たちは、留学前の進路相談から、学校・大学等への入学手続き、ビザ申請に関する事務サポート、渡航準備、現地生活のサポートまで、留学生が安心してオーストラリアで学び生活できるよう、幅広いサービスを提供しています。

Go Studyは、お客様に対して最善のアドバイスとサポートを提供することに努めます。また、問題が発生した場合には、その解決に向けて適切な助言および関係機関との連携を行います。

ただし、教育機関、オーストラリア移民局、保険会社、ホームステイ提供会社、宿泊施設、航空会社
その他第三者による判断、決定またはサービス内容について、Go Studyが保証または責任を負うも
のではありません。

3. Go Studyが提供するサービス

Go Studyでは、以下のサービスを提供しています。

- 留学カウンセリング
- 学校・大学・専門学校等への入学手続き代行
- 入学後の各種相談
- ビザ申請書類の準備に関する事務サポート
- 必要書類の確認
- オーストラリア政府が公表しているビザ情報の案内
- 渡航準備の案内
- オンライン英語学習
- 現地生活サポート(SIM、銀行口座開設、TFNの取得手続きなど)
- 就職支援・ワークショップ
- ビザ延長相談
- Go Study主催イベントへの参加
- ホームステイなど一時滞在先の代行手配

※サービス内容は、お申し込みいただくプランまたは教育機関により異なる場合があります。

ビザ申請に関する事務サポートについて

Go Studyは学生サポート機関として、オーストラリアの法令に基づき、学生ビザ申請に関して以下の事務サポートを提供しています。

- ビザ申請書その他必要書類の作成または作成を補助するための事務サポート
- ビザ申請書類の準備を支援するための翻訳または通訳サービス
- オーストラリアで就学するために必要なビザの種類に関する一般的なご案内
- オーストラリア移民局（Department of Home Affairs）が公表する公式情報を、内容を変更することなくそのままご案内すること

オーストラリア移民法に基づき登録移民エージェント（Registered Migration Agent）による対応が必要となる事項については、当社が提携する登録移民エージェントのご利用をおすすめさせていただきます。その場合、登録移民エージェントが定めるサービス料金が別途発生する場合があります。

4. 申し込みについて

Go Studyへのお申し込みは、当社所定の申し込みフォームをご提出いただき、申し込みフォーム内の**「利用規約・サービス申込同意書を一読し、同意しました」**のチェックボックスにチェックを入れた時点で、本同意書の内容をご確認・ご理解いただき、同意されたものとみなします。

Go Studyへのお申し込みは、当社所定の申込フォームをご提出いただいた時点で受付となります。

請求書に記載された金額のご入金を確認できた後に、各種申請準備、ビザ申請事務サポートその他のサービスの提供を開始いたします。教育機関によって、お支払い金額および支払期限は異なりますので、必ず請求書（Invoice）に記載された期限までにお支払いください。支払期限までにご入金が確認できない場合は、教育機関による授業料改定、定員充足または募集締切等により、ご案内した内容でのお申し込みを保証できない場合があります。

当社は、ご入金確認後、お客様からのお申し込み内容に基づき各種手続きに着手します。サービス開始後のキャンセルおよび返金については、本同意書に定める「キャンセル・返金規定」が適用されます。

5. 授業料について

授業料および教育機関へ支払う費用は、各教育機関が定める金額であり、Go Studyが設定するものではありません。

Go Studyは教育機関との間で学費請求内容を確認し、お客様からお預かりした学費が正しく教育機関へ送金されるよう手続きを行います。

授業料その他の費用は、教育機関が指定する通貨でお支払いください。

6. Go Studyサービス料金について

Go Studyを通して、6週間以上の語学コース、1年以上の専門学校または大学への入学手続きをいただき、実際に留学を開始されるお客様に対して、留学カウンセリング、教育機関への入学手続き、学生ビザ申請に関する事務サポートその他の対象サービスにおいてサービス料金はいただいております。

ただし、お客様が教育機関へのお申し込みをキャンセルされた場合には、Go Studyがこれまで提供したカウンセリング、各種手続きおよび事務サポートに対するサービス手数料として、本同意書に定めるキャンセル・返金規定に基づくキャンセル料を申し受けます。

一方で、一部の有料サービスまたは特別プランについては、別途サービス料金が発生する場合があります。

各サービスまたはパッケージの料金は、お申し込み時にご案内いたします。

7. キャンセル・返金規定

本規定は、Go Studyが提供する教育相談、入学手続き、学生ビザ申請に関する事務サポートその他関連サービスについて適用されます。教育機関への入学に関する契約は、お客様と各教育機関との間で締結されるものであり、授業料、返金条件、キャンセル条件その他の契約内容については、各教育

機関が定める利用規約および返金規定が適用されます。お客様は、教育機関へのお申し込みにあたり、各教育機関の利用規約および返金規定についても同意したものとみなします。

キャンセル料

(1) コース開始日前のキャンセル

① ビザ申請事務サポート開始前

コース開始日前であり、かつ当社によるビザ申請に関する事務サポート開始前にキャンセルされた場合

キャンセル料：A\$480

② ビザ申請事務サポート開始後

コース開始日前であり、当社によるビザ申請に関する事務サポート、オンライン英語学習、渡航前のサービス開始後にキャンセルされた場合

キャンセル料：A\$700

③ ビザ却下によるキャンセル

オーストラリアのビザ申請が却下され、それに伴い教育機関へのお申し込みをキャンセルされる場合

キャンセル料：A\$250

(2) コース開始日以降のキャンセル

コース開始日以降にキャンセルされた場合、Go Studyは独自のキャンセル料を請求いたしません。

なお、教育機関が定めるキャンセル料、返金条件その他の規定については、各教育機関の利用規約が適用されます。

(3) 教育機関への入学が認められなかった場合

お客様が教育機関への入学手続きのために申込金（デポジット）をお支払い済みの場合には、本規定に定めるキャンセル条件が適用されます。ただし、お申し込みを行った教育機関がお客様の入学を認めなかった場合は、この限りではなく、お支払いいただいた金額を全額返金いたします。

返金について

返金手続きを行うにあたり、Go Studyまたは教育機関から必要書類の提出をお願いする場合があります。これには、本人確認書類、返金先銀行口座の名義および所有者を確認できる書類、ならびに法令、規制または金融機関の要件に基づき必要とされるその他の書類が含まれます。必要書類をご提出いただけない場合は、必要書類がすべて提出されるまで返金手続きを開始できない、または返金が遅延する場合があります。

返金が承認された場合は、原則として28日以内に、返金手続きを進めさせていただきます。学費や各所機関からの返金につきましては、先方の規定により上記の期間よりも返金手続きに時間を要する場合があります。

返金通貨

返金は、お客様がお支払い時に使用した通貨にかかわらず、オーストラリアドル（AUD）で行います。

返金額は、Go Studyが当初受領したオーストラリアドル（AUD）の金額から、適用されるキャンセル料および返金手続きに伴い発生した銀行手数料等を差し引いた金額となります。

為替および銀行手数料

返金時に適用される為替レートは、返金先金融機関または決済サービス事業者が定めるレートによるため、お客様が受領する現地通貨建ての金額は、お支払い時と異なる場合があります。為替換算手数

料、海外送金手数料、中継銀行手数料その他返金に伴い発生する金融機関または決済サービス事業者の手数料については、返金受取人のご負担となります。Go Studyは、為替相場の変動、金融機関による送金遅延または金融機関、中継銀行もしくは決済サービス事業者が徴収する手数料について責任を負いません。

お客様都合によるキャンセル

サービス開始後のお客様都合によるキャンセルについては、オーストラリア消費者法（Australian Consumer Law）に基づき返金義務が生じる場合を除き、返金いたしかねます。

オーストラリア消費者法（ACL）

本キャンセル・返金規定は、オーストラリア消費者法（Australian Consumer Law）に基づき、お客様に認められる権利または救済を制限、排除または変更するものではありません。

返金対象外となる場合

お客様が虚偽、誤解を招く内容または不正確な情報もしくは書類を提出したことで生じた損害について、Go Study Australiaは返金を致しかねます。

オーストラリア政府へ支払うビザ申請料について

お客様がオーストラリア政府へのビザ申請料の支払いを目的として、Go Studyの法人口座へ送金された場合、当該資金はオーストラリア移民当局への支払いを目的としてのみお預かりするものです。当該ビザ申請料がオーストラリア移民当局へ支払われた後は、いかなる理由があっても返金することはできません。

したがって、教育機関へのお申し込みまたはGo Studyのサービスをキャンセルされた場合であっても、既にオーストラリア移民当局へ納付済みのビザ申請料について、Go Studyは返金義務を負いません。

8. お客様の責任

申込者は、Go Studyが提供するサービスを利用するにあたり、以下の事項について責任を負うものとします。

- 正確かつ完全な情報および必要書類を提出すること
- 学校・大学・専門学校等の教育機関が定める規則および利用条件を遵守すること
- ビザ条件、オーストラリアの法令その他関係法令を遵守すること
- 海外留学生健康保険（OSHC）その他必要な保険への加入手続きを行うこと
- 教育機関または関係機関から求められる手続きを期限内に行うこと

申込者が虚偽、不正確または不完全な情報を提出したことにより生じた損害、ビザ却下その他一切の不利益について、Go Studyは責任を負いません。

9. 免責事項

Go Studyは、お客様に対し最善のアドバイスおよびサポートを提供するよう努めますが、以下の事項については当社の管理または決定権限の及ばない事項であるため、その結果について保証または責任を負うものではありません。

- 教育機関による入学許可、不許可、コース内容、授業料、開講日その他教育機関の決定または変更
 - オーストラリア移民局によるビザ審査、許可、却下または取消しその他政府機関の決定
 - 保険会社、ホームステイ提供会社、宿泊施設、航空会社、送迎会社、通信事業者その他第三者が提供するサービスに関する事項
 - お客様の都合によりパスポートまたはビザを取得できなかった場合、または入国を拒否された場合
 - 教育機関の定員充足、募集停止または教育機関の都合により入学または受講できなかった場合
 - お客様の希望と教育機関の授業内容、コース内容、滞在先等が一致しなかった場合
 - お客様の都合により、当社が指定する期限までに必要書類の提出または各種手続きを完了できなかった場合
-
- 天災、感染症、戦争、ストライキ、交通機関の運休その他当社の合理的な支配を超える事由（不可抗力）により生じた損害
 - 為替相場の変動、銀行手数料その他金融機関が徴収する費用
 - 現地生活における事故、病気、犯罪、盗難、紛失その他のトラブル
 - ビザが取得できなかったこと、または取得後に取り消されたことにより生じた損害
 - 滞在中の傷害、疾病、死亡または携行品の紛失、盗難もしくは損害

また、Go Study Australiaは、お客様の依頼に基づき教育機関、滞在先、健康保険会社、空港送迎会社、通信事業者その他各種サービス提供会社との契約手続きを代行する場合がありますが、各提供会社が提供するサービスの内容またはそれらに起因するトラブルについて責任を負いません。

同意事項

申込者は、本同意書の内容を確認し、十分に理解したうえで、本同意書の内容に同意し、Go Studyへ申し込みます。

また、申込者は、Go Studyを通じて申し込む教育機関の利用規約、キャンセル・返金規定その他の契約条件についても確認し、これに同意するものとします。

さらに、申込者は、本同意書に定めるキャンセル・返金規定を理解し、これに同意するものとします。