

Go Study Australia Pty Ltd
Acuerdo de servicio - Política de cancelación y reembolso

El presente Acuerdo se celebra entre el cliente (en adelante, el **“Estudiante”**) y **Go Study Australia** (en adelante, **“Go Study”**), y regula los términos y condiciones aplicables a la política de cancelación y reembolso de cursos o paquetes de cursos para los cuales Go Study ha brindado asistencia en la inscripción.

Este Acuerdo aplica a estudiantes residentes en países de **América Latina**, sin limitarse a un país específico.

1. Alcance de la política

La presente Política de Cancelación y Reembolso se aplica cuando el Estudiante solicita la cancelación de cualquier curso o paquete de cursos para los cuales Go Study haya brindado asistencia en el proceso de inscripción, incluidos, entre otros, instituciones de enseñanza del idioma inglés, proveedores de educación vocacional, instituciones de educación superior, así como instituciones de educación primaria y secundaria.

2. Relación con el proveedor de educación

El presente Acuerdo es independiente y separado del acuerdo celebrado entre el Estudiante y el proveedor de educación.

El Estudiante reconoce y acepta que deberá firmar o aceptar los términos y condiciones del proveedor de educación correspondiente, ya sea de forma previa o simultánea, antes de realizar cualquier pago de matrícula o pagos no relacionados con la matrícula.

Go Study actúa exclusivamente como agencia de asesoramiento educativo y no como proveedor de educación. Las políticas académicas, de cancelación y de reembolso del proveedor de educación son responsabilidad exclusiva de dicha institución y pueden variar según el proveedor.

3. Servicios de Go Study Australia

El presente Acuerdo regula únicamente los términos y condiciones aplicables a los servicios prestados por Go Study al Estudiante, incluidos, entre otros, los servicios de asesoramiento educativo y apoyo en el proceso de inscripción en cursos o paquetes de cursos.

4. Tarifa de cancelación

Go Study no impone ningún cargo a los Estudiantes que se inscriben en instituciones educativas asociadas y comienzan efectivamente sus estudios.

No obstante, en caso de cancelación de la inscripción o de no inicio de los estudios, Go Study podrá retener una **tarifa de servicio**, conforme a las siguientes disposiciones.

Todas las tarifas indicadas en el presente Acuerdo están expresadas en **dólares australianos (AUD)** y son aplicables independientemente del país de residencia del Estudiante.

No se concederán reembolsos cuando el estudiante proporcione información o documentación engañosa, inexacta o falsa.

4.1. **Cancelación antes de la fecha de inicio del curso**

- 4.1.1. Si el Estudiante solicita la cancelación del curso antes de la fecha de inicio del mismo y antes de haber recibido cualquier apoyo administrativo relacionado con su proceso de visa, Go Study cobrará una tarifa de cancelación de AUD 250.
- 4.1.2. Si el Estudiante solicita la cancelación del curso antes de la fecha de inicio, pero después de haber recibido apoyo administrativo de Go Study relacionado con su proceso de visa, el cual puede variar según la nacionalidad del Estudiante, Go Study cobrará una tarifa de cancelación de AUD 500.
- 4.1.3. Si el Estudiante solicita la cancelación del curso como consecuencia de la denegación de la visa para viajar a Australia, Go Study retendrá una tarifa de cancelación reducida de AUD 250.
- 4.1.4. En caso de que el Estudiante haya realizado un depósito para la inscripción en una institución educativa, se aplicarán las políticas de cancelación descritas en los puntos anteriores, salvo que el Estudiante no sea admitido en la institución educativa para la cual se realizó la inscripción. En dicho caso, el importe abonado será reembolsado íntegramente.

4.2. **Cancelación después de la fecha de inicio del curso**

Si el Estudiante solicita la cancelación del curso después de la fecha de inicio, Go Study no cobrará ninguna tarifa de cancelación por sus servicios.

5. **Condiciones de reembolso**

En relación con el reembolso de las cantidades abonadas, el Estudiante declara conocer, comprender y aceptar expresamente lo siguiente:

- 5.1. Cualquier reembolso que corresponda será procesado exclusivamente conforme a las condiciones establecidas en el presente Acuerdo y, en su caso, sujeto a las políticas del proveedor de educación correspondiente.

- 5.2. El estudiante se compromete a proporcionar, a solicitud de Go Study Australia Pty Ltd y/o de la institución educativa, toda la información y documentación que sea razonablemente necesaria para tramitar el reembolso, incluyendo, entre otros, la documentación adecuada para verificar la identidad del estudiante, la titularidad de la cuenta bancaria en la que se efectuará el reembolso y cualquier otra documentación requerida para cumplir con las obligaciones legales, reglamentarias o bancarias aplicables. La falta de presentación de la documentación solicitada podrá impedir o retrasar la tramitación del reembolso hasta que dicha documentación haya sido recibida en su totalidad.
- 5.3. El importe a reembolsar será procesado únicamente en dólares australianos (AUD), independientemente de la moneda utilizada originalmente por el Estudiante para realizar el pago.
- 5.4. Go Study Australia Pty Ltd procesará el reembolso aplicando el importe exacto en AUD correspondiente al monto originalmente recibido, descontando cualquier tarifa de cancelación aplicable y cualquier posible comisión bancaria que pudiera generarse durante el proceso.
- 5.5. El Estudiante reconoce y acepta que el tipo de cambio aplicado por la entidad bancaria o plataforma financiera utilizada en el momento del reembolso podrá afectar el importe final recibido en su moneda local.
- 5.6. Cualquier coste adicional derivado del cambio de divisa, comisiones bancarias, gastos de transferencia internacional o cargos de intermediarios financieros será asumido exclusivamente por el beneficiario del reembolso.
- 5.7. Go Study Australia Pty Ltd no se hace responsable de las variaciones en el tipo de cambio, demoras bancarias, ni de las comisiones o cargos aplicados por entidades financieras, bancos intermediarios o plataformas de pago utilizadas para procesar el reembolso.
- 5.8. Si el estudiante transfiere a Go Study el importe correspondiente a la tasa de solicitud de visado con el fin de presentar la solicitud a través de nuestra cuenta corporativa, reconoce y acepta que dicho pago se realiza exclusivamente para el abono de las tasas de inmigración y será transferido directamente a la autoridad de inmigración competente. En consecuencia, una vez efectuado el pago, este no será reembolsable. Por lo tanto, independientemente de cualquier cancelación del curso o del servicio, si el importe ya ha sido abonado a la autoridad de inmigración, Go Study no será responsable de reembolsar dicha cantidad, con independencia del motivo de la cancelación o de la solicitud de reembolso.

6. Reconocimiento y acuerdo

Al completar el Acuerdo de Go Study, ya sea de forma física o electrónica, el Estudiante reconoce que ha leído, comprendido y aceptado la presente Política de Cancelación y Reembolso para cualquier curso o paquete de cursos para los cuales Go Study haya brindado asistencia en la inscripción.

El Estudiante reconoce y acepta que Go Study podrá deducir la tarifa de cancelación aplicable, según lo especificado en el presente Acuerdo, de cualquier reembolso que el proveedor de educación realice al Estudiante.

Versión actualizada :Julio 2026