

Go Study Australia Pty Ltd

Acuerdo de servicio - Política de cancelación y reembolso

El presente Acuerdo se celebra entre el cliente (en adelante, el **“Estudiante”**) y **Go Study Australia Pty Ltd** (en adelante, **“Go Study”**), y regula los términos y condiciones aplicables a la política de cancelación y reembolso de cursos o paquetes de cursos para los cuales Go Study ha brindado asistencia en la inscripción.

1. Alcance de la política

La presente Política de Cancelación y Reembolso se aplica cuando el Estudiante solicita la cancelación de cualquier curso o paquete de cursos para los cuales Go Study haya brindado asistencia en el proceso de inscripción, incluidos, entre otros, instituciones de enseñanza del idioma inglés, proveedores de educación vocacional, instituciones de educación superior, así como instituciones de educación primaria y secundaria.

2. Relación con el proveedor de educación

El presente Acuerdo es independiente y separado del acuerdo celebrado entre el Estudiante y el proveedor de educación.

El Estudiante reconoce y acepta que deberá firmar o aceptar los términos y condiciones del proveedor de educación correspondiente, ya sea de forma previa o simultánea, antes de realizar cualquier pago de matrícula o pagos no relacionados con la matrícula.

Go Study actúa exclusivamente como agencia de asesoramiento educativo y no como proveedor de educación. Las políticas académicas, de cancelación y de reembolso del proveedor de educación son responsabilidad exclusiva de dicha institución y pueden variar según el proveedor.

3. Servicios de Go Study Australia

El presente Acuerdo regula únicamente los términos y condiciones aplicables a los servicios prestados por Go Study al Estudiante, incluidos, entre otros, los servicios de asesoramiento educativo y apoyo en el proceso de inscripción en cursos o paquetes de cursos.

- 3.1. Para estudiantes residentes en la Unión Europea: De conformidad con la normativa europea de protección al consumidor, el Estudiante dispone de un plazo de 14 días naturales desde la firma del presente Acuerdo para ejercer su derecho de desistimiento sin coste alguno, siempre que no se hayan iniciado los servicios de asistencia administrativa. El Estudiante, al firmar el presente Acuerdo, acepta expresamente que Go Study inicie la prestación de servicios antes del vencimiento del plazo de 14 días y reconoce que, en caso de desistimiento después del inicio de dichos servicios, se aplicarán las tarifas de cancelación establecidas en el presente documento.

4. Tarifa de cancelación

Go Study no impone ningún cargo a los Estudiantes que se inscriben en instituciones educativas asociadas y comienzan efectivamente sus estudios.

No obstante, en caso de cancelación de la inscripción o de no inicio de los estudios, Go Study podrá retener una **tarifa de servicio**, conforme a las siguientes disposiciones.

Todas las tarifas indicadas en el presente Acuerdo están expresadas en **dólares australianos (AUD)** y son aplicables independientemente del país de residencia del Estudiante.

No se concederán reembolsos cuando el estudiante proporcione información o documentación engañosa, inexacta o falsa.

4.1. Cancelación antes de la fecha de inicio del curso

- 4.1.1. Si el Estudiante solicita la cancelación antes de la fecha de inicio del curso y antes de haber recibido apoyo administrativo relacionado con el proceso de visado, Go Study cobrará una tarifa de cancelación de **250 AUD**
- 4.1.2. Si el Estudiante solicita la cancelación antes de la fecha de inicio, pero después de haber recibido apoyo administrativo relacionado con el proceso de visado, Go Study cobrará una tarifa de cancelación de **400 AUD**.
- 4.1.3. Si la cancelación se produce como consecuencia de la denegación del visado, Go Study aplicará una tarifa reducida de **250 AUD**, previa acreditación documental de dicha denegación.
- 4.1.4. En caso de que el Estudiante haya realizado un depósito (500 AUD) para la inscripción en una institución educativa, dicho importe estará sujeto a las condiciones anteriores, salvo que el Estudiante no sea admitido por la institución correspondiente. En tal caso, el importe abonado será reembolsado íntegramente.

4.2. Cancelación después de la fecha de inicio del curso

Si el Estudiante cancela después de iniciar el curso, Go Study podrá aplicar una tarifa administrativa de hasta 500 AUD que cubre los servicios de matriculación completados y la gestión del proceso de cancelación.

Esta tarifa solo se aplica cuando la institución educativa procesa un reembolso al Estudiante, ya que estos casos requieren coordinación administrativa adicional con la institución. Cuando no hay reembolso de la institución, Go Study no aplica esta tarifa.

5. Condiciones de reembolso

En relación con el reembolso de las cantidades abonadas, el Estudiante declara conocer, comprender y aceptar expresamente lo siguiente:

- 5.1. Cualquier reembolso que corresponda será procesado exclusivamente conforme a las condiciones establecidas en el presente Acuerdo y, en su caso, sujeto a las políticas del proveedor de educación correspondiente.
- 5.2. El estudiante se compromete a proporcionar, a solicitud de Go Study Australia Pty Ltd y/o de la institución educativa, toda la información y documentación que sea razonablemente necesaria para tramitar el reembolso, incluyendo, entre otros, la documentación adecuada para verificar la identidad del estudiante, la titularidad de la cuenta bancaria en la

que se efectuará el reembolso y cualquier otra documentación requerida para cumplir con las obligaciones legales, reglamentarias o bancarias aplicables. La falta de presentación de la documentación solicitada podrá impedir o retrasar la tramitación del reembolso hasta que dicha documentación haya sido recibida en su totalidad.

- 5.3. El importe a reembolsar será procesado únicamente en dólares australianos (AUD), independientemente de la moneda utilizada originalmente por el Estudiante para realizar el pago.
- 5.4. Las tarifas de cancelación expresadas en EUR serán convertidas a AUD al tipo de cambio vigente al momento del procesamiento del reembolso
- 5.5. Go Study Australia Pty Ltd procesará el reembolso aplicando el importe exacto en AUD correspondiente al monto originalmente recibido, descontando cualquier tarifa de cancelación aplicable y cualquier posible comisión bancaria que pudiera generarse durante el proceso.
- 5.6. El Estudiante reconoce y acepta que el tipo de cambio aplicado por la entidad bancaria o plataforma financiera utilizada en el momento del reembolso podrá afectar el importe final recibido en su moneda local.
- 5.7. Cualquier coste adicional derivado del cambio de divisa, comisiones bancarias, gastos de transferencia internacional o cargos de intermediarios financieros será asumido exclusivamente por el beneficiario del reembolso.
- 5.8. El Estudiante reconoce que, al tratarse de una transacción internacional procesada por una entidad australiana, el reembolso será efectuado en dólares australianos (AUD) y estará sujeto al tipo de cambio vigente en el momento del procesamiento. Go Study se compromete a utilizar el tipo de cambio interbancario del día de procesamiento del reembolso. Cualquier comisión bancaria aplicada por entidades intermediarias será responsabilidad del beneficiario
- 5.9. Si el estudiante transfiere a Go Study el importe correspondiente a la tasa de solicitud de visado con el fin de presentar la solicitud a través de nuestra cuenta corporativa, reconoce y acepta que dicho pago se realiza exclusivamente para el abono de las tasas de inmigración y será transferido directamente a la autoridad de inmigración competente. En consecuencia, una vez efectuado el pago, este no será reembolsable. Por lo tanto, independientemente de cualquier cancelación del curso o del servicio, si el importe ya ha sido abonado a la autoridad de inmigración, Go Study no será responsable de reembolsar dicha cantidad, con independencia del motivo de la cancelación o de la solicitud de reembolso.

6. Reconocimiento y acuerdo

Al completar el Acuerdo de Go Study, ya sea de forma física o electrónica, el Estudiante reconoce que ha leído, comprendido y aceptado la presente Política de Cancelación y Reembolso para cualquier curso o paquete de cursos para los cuales Go Study haya brindado asistencia en la inscripción.

El Estudiante reconoce y acepta que Go Study podrá deducir la tarifa de cancelación aplicable, según lo especificado en el presente Acuerdo, de cualquier reembolso que el proveedor de educación realice al Estudiante.

Versión actualizada :Julio 2026