

Go Study Australia Pty Ltd
Acuerdo de servicio - Política de cancelación y reembolso
- Programas High School-

Go Study Australia: Acuerdo del Estudiante

Como estudiante de Go Study Australia, es importante que comprendas el alcance de nuestro trabajo y lo que hacemos por ti.

Por favor, lee este acuerdo detenidamente y firma y fecha para confirmar tu aceptación y comprensión.

Go Study Australia es una agencia de servicios para estudiantes que ayuda a estudiantes internacionales de diversos países. Ofrecemos una gama de servicios diseñados para ayudarte a disfrutar tu experiencia como estudiante internacional y para garantizar que recibas el mejor servicio posible en todo momento.

Nuestros servicios son principalmente de carácter administrativo, de orientación y de apoyo clerical. Asistimos a estudiantes y sus familias y nos esforzamos por proporcionar el mejor asesoramiento y apoyo posible. Sin embargo, Go Study Australia actúa como intermediario y no puede ser considerado responsable de las decisiones tomadas por escuelas, universidades, autoridades de inmigración, proveedores de seguros o cualquier otra organización de terceros.

VISADOS

Go Study Australia es una agencia de estudiantes y, como tal, podemos hacer lo siguiente en relación con tu solicitud de visado de estudiante o Working Holiday:

- Realizar trabajo administrativo para preparar (o ayudar a preparar) una solicitud u otros documentos
- Proporcionar servicios de traducción o interpretación para ayudar a preparar una solicitud u otros documentos
- Informar a una persona de que debe solicitar un visado
- Transmitir información producida por un tercero, sin proporcionar comentarios o explicaciones sustanciales

Go Study Australia NO proporciona asesoramiento ni asistencia en inmigración según lo definido en la *Migration Act 1958*.

Si necesitas asesoramiento migratorio, recomendamos contactar con el Departamento de Asuntos Internos de Australia:

<https://www.homeaffairs.gov.au>

¿Qué es la asistencia en inmigración?

Según la Sección 276 de la *Migration Act 1958*, la asistencia en inmigración ocurre cuando una persona utiliza conocimientos o experiencia en procedimientos migratorios para:

- Ayudar a preparar una solicitud de visado
- Asesorar a un solicitante de visado sobre su solicitud
- Ayudar a preparar un documento relacionado con el patrocinio de un solicitante de

visado

- Representar a una persona en procedimientos ante un tribunal o autoridad de revisión en relación con un asunto de visado

Go Study Australia no proporciona estos servicios.

Responsabilidades del Visado

1. Go Study Australia puede proporcionar apoyo administrativo en la preparación de documentación relacionada con el visado.
2. El estudiante y el padre/madre o tutor legal siguen siendo los únicos responsables de la solicitud de visado y de su exactitud.
3. Go Study Australia se esforzará por proporcionar información relevante; sin embargo, no podemos garantizar el resultado de ninguna solicitud de visado.
4. El uso de los servicios de Go Study Australia no garantiza la concesión de un visado.
5. Los términos y condiciones de cada escuela, colegio o universidad siguen siendo vinculantes. Es responsabilidad del estudiante y del padre/madre o tutor revisarlos y comprenderlos.
6. Go Study Australia no puede ser considerado responsable de las decisiones de visado tomadas por el Departamento de Asuntos Internos de Australia.
7. El estudiante es responsable de asegurar que todos los documentos requeridos, incluido el Seguro Médico para Estudiantes Internacionales (OSHC), si corresponde, sean obtenidos y presentados al Departamento de Asuntos Internos.

Al firmar este acuerdo, confirmas que entiendes el alcance de los servicios proporcionados por Go Study Australia.

TARIFA DEL SERVICIO DE APOYO DE GO STUDY AUSTRALIA: EDUCACIÓN SECUNDARIA

¿Qué podemos hacer por ti?

1. Asesoramiento sobre la elección del destino de estudios
2. Guía en la elección de la escuela/distrito educativo, en línea con las necesidades, trayectoria académica y objetivos del estudiante
3. Evaluación de los requisitos de matrícula para el programa de estudios seleccionado
4. Identificación y selección de asignaturas troncales y optativas para crear un plan de estudios personalizado según las necesidades del estudiante (según disponibilidad y requisitos de la escuela de destino)
5. Apoyo en los procesos de inscripción escolar
6. Selección, organización y certificación de autenticidad de documentos académicos, según los requisitos de la escuela australiana
7. Traducción de certificados académicos al inglés (boletines, expediente escolar)
8. Apoyo en la elección de alojamiento/familia anfitriona según las necesidades y preferencias del estudiante
9. Apoyo en la preparación de documentos y certificaciones necesarios para viajar a Australia
10. Apoyo en los procesos previos a la salida y posteriores a la llegada a Australia
11. Mediación entre el estudiante, la familia, los representantes escolares y la familia anfitriona durante toda la experiencia

Condiciones de pago

La tarifa del servicio de apoyo de Go Study Australia es de **1500 AUD**.

El pago debe realizarse al mismo tiempo que el pago de la primera cuota escolar.

La tarifa incluye el apoyo de Go Study Australia para todos los procesos mencionados anteriormente.

La tarifa no es reembolsable una vez que los servicios hayan comenzado.

Si el estudiante transfiere a Go Study el importe correspondiente a la tasa de solicitud de visado (no incluida en los 1500 AUD) con el fin de presentar la solicitud a través de nuestra cuenta corporativa, reconoce y acepta que dicho pago se realiza exclusivamente para el abono de las tasas de inmigración y será transferido directamente a la autoridad de inmigración competente. En consecuencia, una vez efectuado el pago, este no será reembolsable. Por lo tanto, independientemente de cualquier cancelación del curso o del servicio, si el importe ya ha sido abonado a la autoridad de inmigración, Go Study no será responsable de reembolsar dicha cantidad, con independencia del motivo de la cancelación o de la solicitud de reembolso.

Responsabilidades del Padre/Madre o Tutor (para estudiantes menores de 18 años)

Dado que el estudiante es menor de edad, el padre/madre o tutor legal confirma que es responsable de:

- Revisar y aprobar todas las solicitudes presentadas en nombre del estudiante
- Asegurar que el estudiante cumpla con las condiciones del visado y los requisitos escolares
- Mantener la comunicación con Go Study Australia cuando sea necesario durante el proceso
- Proporcionar datos de contacto de emergencia precisos e informar de cualquier cambio

El padre/madre o tutor acepta actuar como el principal responsable de la toma de decisiones durante el proceso.

Términos y Condiciones Generales

1. He leído y comprendido los servicios de apoyo proporcionados por Go Study Australia.
2. He leído y comprendido que la tarifa de 1500 AUD no es reembolsable una vez iniciados los servicios.
3. Entiendo que la obtención del visado es responsabilidad del estudiante y del padre/madre o tutor.
4. Entiendo que Go Study Australia no garantiza la concesión de un visado.
5. Los términos de CANCELACIÓN / REEMBOLSO de cada institución son vinculantes. Su lectura y aceptación son responsabilidad exclusiva del estudiante.
6. Go Study Australia no es responsable de la concesión del visado y el estudiante es responsable de obtener seguro médico (si es obligatorio), solicitar el visado y cumplir con la legislación correspondiente.

7. Al firmar este acuerdo, declaro que he leído y aceptado los términos y condiciones y comprendo el papel de Go Study Australia como agencia educativa.

Términos y condiciones adicionales

8. Confirmando que he leído y comprendido los servicios proporcionados por Go Study Australia.
9. Entiendo que la tarifa de 1500 AUD no es reembolsable una vez iniciados los servicios.
10. Entiendo que la obtención del visado es responsabilidad del estudiante y del padre/madre o tutor.
11. Entiendo que el estudiante es responsable de obtener y mantener el seguro médico requerido (como OSHC), si corresponde.
12. Entiendo que Go Study Australia no garantiza la concesión del visado.
13. Entiendo que las políticas de cancelación y reembolso de la institución elegida son independientes y vinculantes.
14. Reconozco que Go Study Australia presta servicios únicamente como agencia educativa.
15. Entiendo que Go Study Australia actúa como intermediario y no es responsable de decisiones o resultados de terceros.

Aceptación del Acuerdo

Al firmar este acuerdo, declaras que has leído y aceptado los términos y condiciones de Go Study Australia y que entiendes su función exclusivamente como agencia educativa.

NOMBRE Y APELLIDOS DEL ESTUDIANTE:

FIRMA:

.....

NOMBRE Y APELLIDOS DEL PADRE/MADRE:

FIRMA:

.....

NOMBRE Y APELLIDOS DEL PADRE/MADRE:

FIRMA:

.....

FECHA:/...../.....

Versión actualizada: Julio 2026