

Go Study Australia Pty Ltd

Contrato de Prestação de Serviços – Política de Cancelamento e Reembolso

O presente Contrato é celebrado entre o cliente (denominado "**Estudante**") e a **Go Study Australia Pty Ltd** (denominada "**Go Study**") e estabelece os termos e condições aplicáveis à política de cancelamento e reembolso de cursos ou pacotes de cursos para os quais a Go Study tenha prestado assistência no processo de matrícula.

Este Contrato aplica-se a estudantes residentes em países da América Latina, sem limitação a qualquer país específico.

1. Abrangência da Política

A presente Política de Cancelamento e Reembolso aplica-se quando o Estudante solicita o cancelamento de qualquer curso ou pacote de cursos para os quais a Go Study tenha prestado assistência no processo de matrícula, incluindo, entre outros, instituições de ensino de inglês, provedores de educação profissionalizante, instituições de ensino superior, bem como instituições de ensino fundamental e médio.

2. Relação com a instituição de ensino

O presente Contrato é independente e separado do contrato celebrado entre o Estudante e a instituição de ensino.

O Estudante reconhece e concorda que deverá assinar ou aceitar os termos e condições da instituição de ensino correspondente, antes ou simultaneamente, antes de efetuar qualquer pagamento de matrícula ou outros pagamentos relacionados ao curso.

A Go Study atua exclusivamente como agência de consultoria educacional e não como instituição de ensino. As políticas acadêmicas, de cancelamento e de reembolso da instituição de ensino são de responsabilidade exclusiva dessa instituição e podem variar de acordo com cada fornecedor.

3. Serviços da Go Study Australia

O presente Contrato regula exclusivamente os termos e condições aplicáveis aos serviços prestados pela Go Study ao Estudante, incluindo, entre outros, serviços de consultoria educacional e apoio no processo de matrícula em cursos ou pacotes de cursos.

4. Taxa de cancelamento

A Go Study não cobra qualquer taxa dos estudantes que realizam matrícula em instituições de ensino parceiras e iniciam efetivamente seus estudos.

No entanto, em caso de cancelamento da matrícula ou de não início dos estudos, a Go Study poderá reter uma taxa de serviço, conforme as disposições abaixo.

Todos os valores mencionados neste Contrato estão expressos em dólares australianos (AUD) e são aplicáveis independentemente do país de residência do Estudante.

Não haverá reembolso caso o estudante forneça informações ou documentos enganosos, incorretos ou falsos.

4.1. **Cancelamento antes da data de início do curso**

- 4.1.1. Caso o Estudante solicite o cancelamento do curso antes da data de início e antes de receber qualquer suporte administrativo relacionado ao processo de visto, a Go Study cobrará uma taxa de cancelamento de **AUD 250**.
- 4.1.2. Caso o Estudante solicite o cancelamento antes da data de início do curso, mas após ter recebido suporte administrativo da Go Study relacionado ao processo de visto, o qual poderá variar conforme a nacionalidade do Estudante, a Go Study cobrará uma taxa de cancelamento de **AUD 500**.
- 4.1.3. Caso o Estudante solicite o cancelamento do curso em decorrência da recusa do visto para viajar à Austrália, a Go Study reterá uma taxa reduzida de cancelamento de **AUD 250**.
- 4.1.4. Caso o Estudante tenha efetuado um depósito para matrícula em uma instituição de ensino, aplicar-se-ão as políticas de cancelamento descritas acima, exceto se o Estudante não for admitido na instituição para a qual realizou a inscrição. Nesse caso, o valor pago será reembolsado integralmente.

4.2. **Cancelamento após a data de início do curso**

Caso o Estudante solicite o cancelamento do curso após a data de início, a Go Study não cobrará qualquer taxa de cancelamento referente aos seus serviços.

5. **Condições de reembolso**

Em relação ao reembolso dos valores pagos, o Estudante declara que conhece, compreende e aceita expressamente o seguinte:

- 5.1. Em relação ao reembolso dos valores pagos, o Estudante declara conhecer, compreender e aceitar expressamente o seguinte:

- 5.2. Qualquer reembolso devido será processado exclusivamente de acordo com as condições estabelecidas neste Contrato e, quando aplicável, estará sujeito às políticas da respectiva instituição de ensino.
- 5.3. O estudante compromete-se a fornecer, a pedido da Go Study Australia Pty Ltd e/ou da instituição de ensino, todas as informações e documentos que sejam razoavelmente necessários para processar o reembolso, incluindo, entre outros, a documentação adequada para verificar a identidade do estudante, a titularidade da conta bancária para a qual o reembolso será efetuado e qualquer outra documentação exigida para cumprir as obrigações legais, regulamentares ou bancárias aplicáveis. A não apresentação da documentação solicitada poderá impedir ou atrasar o processamento do reembolso até que essa documentação tenha sido recebida na sua totalidade.
- 5.4. O valor do reembolso será processado exclusivamente em dólares australianos (AUD), independentemente da moeda originalmente utilizada pelo Estudante para efetuar o pagamento.
- 5.5. A Go Study Australia Pty Ltd processará o reembolso considerando o valor exato originalmente recebido em AUD, descontando a taxa de cancelamento aplicável e eventuais tarifas bancárias decorrentes do processo.
- 5.6. O Estudante reconhece e aceita que a taxa de câmbio aplicada pela instituição financeira ou plataforma de pagamento utilizada no momento do reembolso poderá afetar o valor final recebido em sua moeda local.
- 5.7. Quaisquer custos adicionais decorrentes de conversão cambial, tarifas bancárias, custos de transferências internacionais ou encargos cobrados por intermediários financeiros serão de responsabilidade exclusiva do beneficiário do reembolso.
- 5.8. A Go Study Australia Pty Ltd não será responsável por variações cambiais, atrasos bancários ou quaisquer tarifas e encargos aplicados por instituições financeiras, bancos intermediários ou plataformas de pagamento utilizadas para processar o reembolso.
- 5.9. Caso o Estudante transfira à Go Study o valor correspondente à taxa de solicitação do visto para que esta seja paga por meio da conta corporativa da empresa, o Estudante reconhece e aceita que esse pagamento destina-se exclusivamente ao recolhimento da taxa oficial de imigração e será transferido diretamente à autoridade de imigração competente. Consequentemente, uma vez efetuado esse pagamento, o valor não será reembolsável. Assim, independentemente de qualquer cancelamento do curso ou do serviço, caso o valor já tenha sido pago à autoridade de imigração, a Go Study não será responsável pelo reembolso dessa quantia, independentemente do motivo do cancelamento ou da solicitação

de reembolso.

6. Declaração de ciência e aceitação

Ao concluir o Contrato da Go Study, seja em formato físico ou eletrônico, o Estudante reconhece que leu, compreendeu e aceitou a presente Política de Cancelamento e Reembolso aplicável a qualquer curso ou pacote de cursos para os quais a Go Study tenha prestado assistência no processo de matrícula.

O Estudante reconhece e concorda que a Go Study poderá deduzir a taxa de cancelamento aplicável, conforme previsto neste Contrato, de qualquer reembolso efetuado pela instituição de ensino ao Estudante.

Versão atualizada: Julho de 2026