

Go Study Australia Pty Ltd

Accord de Service - Politique d'Annulation et de Remboursement

Go Study Australia n'impose aucun frais aux clients qui s'inscrivent dans nos écoles partenaires et qui commencent leurs études. Cependant, si le client annule son inscription ou ne commence pas ses études, Go Study Australia retiendra des frais de service conformément aux directives suivantes:

Cet accord est conclu entre le client ("**étudiant**") et Go Study Australia ("**Go Study**") concernant la politique d'annulation et de remboursement pour les cours ou les packages de cours pour lesquels **Go Study** a aidé à l'inscription **des étudiants**.

1. Portée de la politique

Cette politique d'annulation et de remboursement s'applique lorsque l'**étudiant** demande une annulation pour tous les cours ou packages de cours pour lesquels **Go Study** a fourni une aide à l'inscription, y compris mais sans s'y limiter, les écoles d'anglais, les établissements d'éducation professionnelle, les universités, les écoles primaires et secondaires.

2. Relation avec l'établissement d'éducation

Cet accord est distinct de l'accord entre l'**étudiant** et l'établissement d'éducation. L'**étudiant** est tenu de signer ou d'accepter les conditions de l'établissement choisi simultanément ou avant de faire tout paiement de frais de scolarité ou de frais non liés aux frais de scolarité.

3. Services de Go Study Australia

Cet accord régit les termes et conditions entre l'**étudiant** et **Go Study** relatifs exclusivement aux services fournis par **Go Study**, y compris les services de conseil et de conseil en éducation liés à l'inscription à des cours ou des packages de cours.

4. Frais d'annulation

4.1 Annulation avant la date de début du cours

4.1.1 Si l'**étudiant** demande d'annuler son cours avant la date de début du cours et avant de recevoir tout support administratif lié à sa demande de visa, **Go Study** facturera des frais d'annulation de 250 \$ (dollars australiens).

4.1.2 Si l'**étudiant** demande d'annuler son cours avant la date de début du cours mais après avoir reçu un soutien administratif de **Go Study** avec sa demande de visa, **Go Study** facturera des frais d'annulation de 400 \$ (dollars australiens).

4.1.3 Si l'**étudiant** demande d'annuler son cours en raison d'un refus de visa pour voyager en Australie, **Go Study** retiendra des frais d'annulation réduits de 250 \$ (dollars australiens).

4.2 Annulation après la date de début du cours

Si l'**étudiant** demande d'annuler le cours après la date de début du cours, **Go Study** ne facturera aucun frais d'annulation.

5. Reconnaissance et accord

En remplissant l'accord Go Study, l'étudiant reconnaît, comprend et accepte la politique d'annulation et de remboursement de Go Study pour tous les cours ou ensembles de cours pour lesquels Go Study a fourni une assistance à l'inscription..

L'étudiant reconnaît, comprend et accepte en outre que Go Study déduira les frais d'annulation applicables spécifiés ci-dessus de tout remboursement effectué par le fournisseur d'éducation à l'étudiant.